

ข้อตกลงการใช้บริการ GOMO by AIS

1. บริการ GOMO by AIS คือ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการเหมาจ่ายล่วงหน้าตามรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ใช้บริการได้เลือกไว้ โดยผู้ใช้บริการ GOMO by AIS สามารถเลือกทำรายการใช้บริการต่างๆ ได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ <https://gomo.th> และ/หรือแอปพลิเคชัน GOMO Thailand
2. ผู้ใช้บริการ GOMO by AIS ต้องเป็นบุคคลธรรมดาและต้องมีความสามารถและ/หรือมีอำนาจตามกฎหมายในการสมัครใช้บริการและการลงทะเบียนแสดงตนเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ GOMO by AIS และการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ที่ประสงค์จะใช้บริการ GOMO by AIS ต้องดำเนินการตามขั้นตอนการสั่งซื้อซิมการ์ด ดังต่อไปนี้
 - 2.1. สั่งซื้อซิมการ์ด GOMO by AIS ผ่านช่องทางออนไลน์บนเว็บไซต์ <https://gomo.th> เท่านั้น
 - 2.2. ชำระค่าซิมการ์ดด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต หรือชำระผ่าน Rabbit line pay หรือบริการอื่นใดจะมีให้ในอนาคต
 - 2.3. ระบุชื่อ สกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน ที่ใช้ในการติดต่อ และที่อยู่สำหรับการจัดส่งซิมการ์ด เพื่อเป็นข้อมูลการยืนยันตัวตนในการสั่งซื้อซิมการ์ดและการลงทะเบียนตนเพื่อการเปิดใช้บริการ (Activate SIM card) ต่อไป
 - 2.4. ผู้ใช้บริการรับทราบข้อความผ่านทาง E-mail หรือช่องทางติดต่ออื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้ เพื่อรับทราบถึงถึงกำหนดเวลาที่ผู้ให้บริการจะจัดส่งซิมการ์ดให้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิปฏิเสธรายการสั่งซื้อได้ หากข้อมูลการสั่งซื้อไม่ครบถ้วน
3. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิปฏิเสธกรณีการขอยกเลิกการสั่งซื้อซิมการ์ด หรือการสมัครรายการส่งเสริมการขาย หรือการสั่งซื้อสินค้าและบริการต่างๆ อันเนื่องจากการใช้บริการ GOMO by AIS ในทุกกรณี
4. การเปิดใช้ซิมการ์ดและการลงทะเบียนแสดงตน ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการตามที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ประกาศกำหนดดังนี้
 - 4.1. ผู้ให้บริการมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน ชื่อ สกุล ที่อยู่ รูปถ่าย ของผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง หรือบัตรอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเพื่อลงทะเบียนแสดงตนในฐานะผู้ใช้บริการ
 - 4.2. เมื่อผู้ใช้บริการได้รับซิมการ์ด GOMO by AIS จากผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถเปิดใช้บริการ โดยให้ผู้ให้บริการแสด QR code เพื่อเชื่อมต่อไปยังช่องทางการลงทะเบียนแสดงตนและผู้ใช้บริการต้องกรอกเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ สกุล ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด เพื่อยืนยันตัวตนกับพนักงานของผู้ให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (VDO Call) เมื่อผู้ใช้บริการทำการลงทะเบียนแสดงตนเสร็จสมบูรณ์จะได้รับ SMS ยืนยัน และสามารถใช้บริการได้
 - 4.3. ผู้ให้บริการมีสิทธิปฏิเสธการให้บริการได้ หากข้อมูลการลงทะเบียนแสดงตนของผู้ใช้บริการไม่ครบถ้วน ข้อมูลการลงทะเบียนแสดงตนไม่ตรงกับข้อมูลในการสั่งซื้อซิมการ์ด หรือกรณีผู้ใช้บริการปฏิเสธการลงทะเบียนแสดงตน
5. กรณีผู้ใช้บริการมิได้เปิดใช้บริการ (Activate SIM card) ด้วยวิธีการตามข้อ 4 ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้จัดส่งซิมการ์ดไปยังผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิระงับการเปิดใช้ซิมการ์ดนั้นเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ
6. การชำระค่าบริการ ค่าสินค้าต่างๆ อันเนื่องจากการใช้บริการ GOMO by AIS ผู้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการหักเงินล่วงหน้าแบบต่อเนื่องและ/หรือรายครั้งโดยอัตโนมัติจากบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต หรือ

บัญชี Rabbit Line Pay หรือบริการ mPAY หรือบริการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจะมีในอนาคต ตามข้อมูล รายละเอียดที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ให้ผู้ให้บริการทราบตามข้อ 2

7. กรณีผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าบริการ ค่าสินค้าต่างๆ จากผู้ให้บริการได้ผ่านบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต หรือบัญชี Rabbit Line Pay หรือบริการ mPAY หรือบริการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจะมีในอนาคตตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ได้ตามรอบระยะเวลาการชำระหนี้ ผู้ให้บริการจะสามารถให้บริการได้เฉพาะการรับสายเท่านั้น
8. กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าบริการ ค่าสินค้าต่างๆ จากผู้ให้บริการได้ผ่านบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต หรือบัญชี Rabbit Line Pay หรือบริการ mPAY หรือบริการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจะมีในอนาคตตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ตามข้อ 2 เกินกว่า 60 วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดการชำระหนี้ ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการของผู้ให้บริการได้
9. ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบรายละเอียดการใช้บริการ อัตราค่าบริการ อัตราค่าบริการเสริมต่างๆ รายการส่งเสริมการขาย สิทธิประโยชน์ในการใช้บริการ ได้ผ่านทางศูนย์บริการออนไลน์ผ่าน Live Chat บนเว็บไซต์ <https://gomo.th> และแอปพลิเคชัน GOMO Thailand เท่านั้น
10. การสมัครหรือเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขาย (Promotion) บนเว็บไซต์ <https://gomo.th> และ/หรือแอปพลิเคชัน GOMO Thailand กรณีเปลี่ยนความเร็วอินเทอร์เน็ตให้สูงขึ้น ความเร็วอินเทอร์เน็ตจะมีผลทันทีโดยจะเรียกเก็บค่าบริการอัตราในรอบบิลถัดไป กรณีเปลี่ยนความเร็วอินเทอร์เน็ตให้ลดลง ความเร็วอินเทอร์เน็ตและอัตราค่าบริการใหม่จะมีผลในรอบบิลถัดไป
11. ผู้ให้บริการตกลงว่าสิทธิการใช้บริการ GOMO by AIS และอัตราค่าบริการที่กำหนด สำหรับการใช้งานภายในประเทศและต่างประเทศ และการใช้งานเพื่อการติดต่อสื่อสารปกติเท่านั้น
12. ผู้ให้บริการจะแจ้งรายละเอียด สิทธิประโยชน์การใช้บริการ และการใช้บริการเสริม และสิทธิตามรายการส่งเสริมการขายต่างๆ ไว้บนเว็บไซต์ <https://gomo.th> แอปพลิเคชัน GOMO Thailand และ/หรือสื่อประชาสัมพันธ์ GOMO by AIS ตามช่องทางอื่นที่มีในอนาคต
13. กรณีผู้ให้บริการตรวจสอบได้ว่าผู้ให้บริการมีเจตนาในการทุจริตในทุกรูปแบบ หรือกระทำการใดหรือแสดงข้อความหรือเอกสารใดอันเป็นเท็จเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตัวของผู้ให้บริการ หรือของผู้อื่น ผู้ให้บริการสามารถระงับการใช้บริการ และ/หรือใช้สิทธิเรียกร้อง และ/หรือดำเนินคดีตามกฎหมายได้
14. ผู้ให้บริการยอมรับว่าการใช้บริการ GOMO by AIS เป็นการให้บริการที่ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการต่างๆ ได้ด้วยตนเอง กรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะติดต่อเพื่อขอรับบริการ ขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้บริการต่างๆ หรือการสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นๆ ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการผ่านศูนย์บริการออนไลน์ ผ่าน Live Chat บนเว็บไซต์ <https://gomo.th> และ/หรือแอปพลิเคชัน GOMO Thailand และช่องทางอื่นๆที่มีในอนาคต
15. ผู้ใช้บริการ GOMO by AIS สามารถศึกษา ตรวจสอบหรือบริหารจัดการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ด้วยตนเองผ่านศูนย์บริการออนไลน์ผ่าน Live Chat บนเว็บไซต์ <https://gomo.th> และ/หรือแอปพลิเคชัน GOMO Thailand และช่องทางอื่นๆที่มีในอนาคต
16. เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ และเพื่อให้ผู้ให้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการบริหารจัดการเครือข่ายตามความเหมาะสม เช่น จำกัดหรือลดความเร็วในกรณีที่พบว่ามี การรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง การใช้งาน Bit Torrent การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot การดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือใช้งานในเชิงพาณิชย์ หรือมีการใช้ซึ่งส่งผลกระทบหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ให้บริการรายอื่น หรือกระทบต่อเครือข่ายการให้บริการโดยรวมของผู้ให้บริการ

17. ข้อตกลงฉบับนี้ เป็นส่วนเพิ่มเติมจากข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนั้น นอกเหนือจากข้อตกลงนี้แล้ว การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ ต้องอยู่ภายใต้บังคับของ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฯ และข้อตกลงให้เก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล ซึ่ง ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบได้จาก http://www.ais.co.th/pdf/AWN_Post-Paid.pdf

ข้อตกลงและเงื่อนไขการเข้าใช้ระบบบริการ GOMO by AIS ผ่านเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน

ขอต้อนรับและขอขอบคุณท่านในการเข้าใช้ระบบบริการ GOMO by AIS ผ่านเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์รายการต่างๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

1. คำนิยาม

“ระบบบริการ GOMO by AIS” หมายถึง ระบบบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://gomo.th> และ/หรือแอปพลิเคชัน GOMO Thailand ที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ GOMO by AIS สามารถจัดการบริการต่างๆ ได้ด้วยตัวเองตลอด 24 ชั่วโมง

“ระบบคอมพิวเตอร์” หมายถึง อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมการทำงานเข้าด้วยกันโดยได้มีการกำหนดคำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใดและแนวทางปฏิบัติงานให้อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลอัตโนมัติที่ผู้ใช้บริการใช้ประกอบการจัดทำระบบบริการ GOMO by AIS

“ผู้ใช้บริการ” หมายถึง บุคคลธรรมดาผู้ใช้บริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ GOMO by AIS และบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ GOMO by AIS ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้หมายความรวมถึงกลุ่มบริษัทของผู้ให้บริการ และ/หรือบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้เชื่อมต่อกับระบบบริการของตนเข้ากับระบบแอปพลิเคชัน GOMO by AIS นี้

“บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง บริการติดต่อสื่อสารระหว่างกันโดยใช้เครือข่ายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ได้แก่ บริการโทร (Airtime-Voice) บริการส่งข้อความสั้น (SMS: Short Message Service) บริการส่ง SMS ทาง Signaling Channel หรือบริการ USSD (Unstructured Supplementary Service Data) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS: Multimedia Message Service) บริการส่งข้อความเสียง (Voice) บริการรับส่งข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ หรือ Wi-Fi (Wireless Fidelity) เป็นต้น และให้หมายถึง บริการเสริม บริการ IDD บริการ IR บริการรูปแบบพิเศษ ตลอดจนบริการลักษณะและประเภทอื่นใดของผู้ให้บริการที่จะได้จัดทำเพิ่มเติมขึ้นในอนาคต

“สินค้า/บริการ” หมายถึง สินค้า/บริการประเภทต่างๆ ของผู้จำหน่ายสินค้า/บริการที่ผู้ใช้บริการได้ทำรายการชำระเงิน ผ่านระบบบริการ GOMO by AIS

“Username” หมายถึง อักษร อักขระ ตัวเลข หรือสัญลักษณ์อื่นใดประจำตัวผู้ใช้บริการที่ผู้ใช้บริการใช้แสดงตนเมื่อเข้าทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของระบบบริการ GOMO by AIS

“รหัส OTP” : One Time Password หมายถึง รหัสผ่านแบบใช้ได้เพียงครั้งเดียว ปรากฏในรูปอักษร อักขระ ตัวเลข หรือสัญลักษณ์อื่นใดที่ระบบบริการ GOMO by AIS สร้างขึ้นและจัดส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการในรูปแบบข้อความสั้น (SMS) สำหรับนำมาใช้แสดงความสัมพันธ์กับหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการรายนั้น และเพื่อยืนยันว่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์รายการต่างๆ ในระบบบริการ GOMO by AIS ผู้ใช้บริการเป็นผู้กระทำเอง

2. เมื่อผู้ใช้บริการเข้าใช้ระบบบริการ GOMO by AIS โดยใช้ Username และรหัส OTP รวมถึงได้กรอกข้อมูลของผู้ใช้บริการ และได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบบบริการ GOMO by AIS ครบถ้วนแล้ว ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้

3. เมื่อผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตลอดจนบริการใดๆ ที่กำหนดไว้ในระบบบริการ GOMO by AIS

ผู้ให้บริการอาจต้องกรอกข้อมูลของผู้ให้บริการ เพื่อแจ้งรายละเอียดขอใช้บริการนั้นๆ รวมทั้งตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระบบบริการ GOMO by AIS

4. ผู้ให้บริการมีสิทธิพิจารณาอนุญาตและยกเลิกการเข้าใช้ระบบบริการ GOMO by AIS ของผู้ให้บริการ และ/หรือแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงฯ นี้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า หากจำเป็นต้องมีการแก้ไข เพิ่มเติมเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงนี้ ผู้ให้บริการจะได้รับแจ้งเป็นหนังสือ เอกสารหรือข้อมูลคอมพิวเตอร์ในระบบคอมพิวเตอร์ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต และ/หรือแอปพลิเคชัน GOMO Thailand แล้วแต่กรณี และให้ถือว่าบรรดาหนังสือ เอกสารและข้อมูลคอมพิวเตอร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฯ นี้และผู้ให้บริการตกลงยอมรับเงื่อนไขดังกล่าวทุกประการ
5. ผู้ให้บริการรับรองว่าข้อมูลต่างๆ ที่ได้กรอกและเอกสารต่างๆ ที่ได้จัดส่งเพื่อการลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบบริการ GOMO by AIS รวมถึงการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์รายการต่างๆ ในระบบบริการ GOMO by AIS เป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงทุกประการ และสามารถใช้เป็นหลักฐานได้ หากมีการตรวจพบว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเท็จ ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สมบูรณ์ หรือมิใช่ข้อมูลของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับ หรือยกเลิกการให้บริการต่างๆ หรือปฏิเสธการให้บริการของผู้ให้บริการได้ทั้งหมดหรือบางส่วนทันที
6. ผู้ให้บริการยอมรับว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการที่ได้บันทึก และ/หรือจัดส่งเพื่อการลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านระบบบริการ GOMO by AIS ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด จะถูกจัดเก็บประมวลผล และส่งผ่านอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นเครือข่ายสาธารณะโดยผู้ให้บริการจะให้ความระมัดระวังในการกำหนดมาตรการมิให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
7. ระบบ GOMO by AIS ตามข้อตกลงนี้ จะถูกควบคุมและมีการส่ง โอน และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการจากการลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นี้ไปยังระบบบริการทั้งในและต่างประเทศ เมื่อผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อตกลงฯ นี้ ให้ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบและยินยอมให้ระบบบริการประมวลผลและส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการไปยังในและต่างประเทศ กรณีที่ผู้ให้บริการเข้าสู่ระบบบริการ GOMO by AIS ไม่ว่าจะในหรือนอกราชอาณาจักรไทย ผู้ให้บริการตกลงและยินยอมให้บังคับตามกฎหมายไทย
8. ผู้ให้บริการตกลงใช้ระบบบริการ GOMO by AIS เพื่อทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์รายการต่างๆ อันเกี่ยวกับการลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนบริการต่างๆ ที่กำหนดไว้ในระบบบริการ GOMO by AIS เท่านั้น โดยผู้ให้บริการต้องไม่กระทำการใดๆ ที่ไม่เหมาะสม หรือขัดต่อกฎหมาย ศีลธรรม วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งใดๆ ที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้นผ่านระบบบริการ GOMO by AIS หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนเงื่อนไขข้อนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการใช้ระบบบริการ GOMO by AIS และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ทันที ทั้งนี้ หากการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่ระบบบริการ GOMO by AIS หรือบุคคลอื่นใด ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบทั้งทางแพ่งและทางอาญา
9. ข้อตกลงนี้ เป็นส่วนเพิ่มเติมจากข้อตกลงการให้บริการ GOMO by AIS และข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนั้น นอกเหนือจากข้อตกลงฯ นี้แล้ว การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ต้องอยู่ภายใต้บังคับของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฯ และข้อตกลงให้เก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล ซึ่งผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบได้จาก http://www.aiss.co.th/pdf/AWN_Post-Paid.pdf
10. ผู้ให้บริการรับทราบและยอมรับว่าในการใช้ระบบบริการ GOMO by AIS ที่เกี่ยวกับบริการรับชำระเงินค่าสินค้า/บริการแบบต่อเนื่องอัตโนมัติและ/หรือแบบรายครั้ง จากบัญชีเงินฝากธนาคารหรือบัญชีบัตรเครดิตหรือกระเป๋าสินเชื่ออิเล็กทรอนิกส์ นั้น ระบบบริการ GOMO by AIS เป็นเพียงช่องทางเชื่อมต่อไปยังระบบให้บริการหรือเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือผู้ออกบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการกระเป๋าสินเชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือผู้ให้บริการรับ

ชำระเงินเท่านั้น การกระทำใดๆ เพื่อมีผลให้ต้องมีการหักเงินหรือเรียกเก็บเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคารหรือบัญชีบัตรเครดิตหรือกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ใดๆ เป็นข้อตกลงระหว่างเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารหรือเจ้าของบัตรเครดิตกับธนาคารและ/หรือผู้ออกบัตรเครดิต และ/หรือเจ้าของกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์กับผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือผู้ให้บริการรับชำระเงินนั้นๆ เอง

11. การทำธุรกรรมใดๆ โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และรหัส OTP ของผู้ให้บริการในระบบบริการ GOMO by AIS ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยผู้ให้บริการ ผู้ที่ผู้ให้บริการอนุญาตให้นำไปใช้ หรือผู้ที่แอบอ้างนำ Username และรหัส OTP ของผู้ให้บริการไปใช้ ไม่ว่าด้วยความจงใจหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ ให้ถือว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์มีผลผูกพันผู้ให้บริการ และหากเป็นการทำธุรกรรมที่มีการคิดค่าบริการ ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายตลอดจนมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดผู้ให้บริการในฐานะเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ Username และรหัส OTP และ/หรือในฐานะผู้ให้บริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือหมายเลขเชื่อมต่อของบริการนั้นๆ ยังคงต้องรับผิดชอบในการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการโดยไม่สามารถโต้แย้ง หรือยกขึ้นเป็นข้อต่อสู้หรือเรียกร้องให้ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายแต่อย่างใด
12. ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากการที่ผู้ให้บริการใช้ระบบบริการ GOMO by AIS ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงความเสียหายอื่นใด เช่น ความเสียหายจากการใช้หรือมิได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น เว้นแต่กรณีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ/หรือข้อตกลงฯ นี้ จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
13. กรณีมีเงื่อนไขกรณีหนึ่งกรณีใดในข้อตกลงฯ นี้ขัดต่อกฎหมายหรือไม่มีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าเงื่อนไขนั้นๆ เป็นโมฆะเฉพาะส่วนที่ขัดต่อกฎหมายหรือไม่มีผลใช้บังคับเท่านั้น โดยไม่มีผลกระทบต่อนโยบายอื่น ๆ ที่ยังคงความสมบูรณ์อยู่
14. การบอกกล่าว : ในการส่งคำบอกกล่าว แจ้งแก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือยกเลิกข้อตกลงฯ นี้ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารใดๆ ไปยังผู้ให้บริการ ทั้งในรูปของหนังสือ เอกสาร และ/หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต ให้ถือเอาภูมิสำเนาตามที่ผู้ให้บริการได้กรอกไว้ในระบบบริการ GOMO by AIS หรือตามภูมิสำเนาใหม่ที่ผู้ให้บริการได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน หรือช่องทางอื่นใดที่ ผู้ให้บริการจะประกาศเพิ่มเติมขึ้นในอนาคต ตามที่ผู้ให้บริการพิจารณาตามความเหมาะสมเป็นสถานที่ในการส่งคำบอกกล่าว
15. หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้ระบบบริการ GOMO by AIS หรือข้อตกลงใดๆ ที่ทำไว้กับผู้ให้บริการ ผู้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการ ระงับและ/หรือยกเลิกการลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านระบบบริการ GOMO by AIS และ/หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า
16. ข้อมูลที่ปรากฏบนระบบบริการ GOMO by AIS นี้ เช่น เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการใดๆ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการได้รับอนุญาตให้ใช้

คำแนะนำ

โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้ระบบบริการ GOMO by AIS นี้อย่างละเอียด ก่อนการยอมรับ การที่ท่านกดยอมรับ ถือว่าท่านตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฯ ข้างต้นทุกประการ หากท่านไม่ยอมรับข้อตกลงฯ ที่กำหนดไว้นี้ ขอให้ปฏิเสธการใช้ระบบบริการ GOMO by AIS นี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการย้ายค่ายมาใช้ GOMO by AIS

1. หากสามารถดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่/คำขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แบบคำขอ”) ฉบับนี้ได้แล้วผู้ใช้บริการขอให้อธิบายแบบค่ายเบอร์นี้เป็นการแสดงเจตนายกเลิกบริการทางเสียงบริการข้อมูลและบริการเสริมอื่นๆ บนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ “เลขหมาย” ที่ผู้ใช้บริการต้องการโอนย้ายตามแบบคำขอฉบับนี้ตามที่ผู้ใช้บริการได้สมัครไว้กับผู้ให้บริการรายเดิมและ/หรือผู้ให้บริการเสริมรายอื่นๆ เว้นแต่ผู้ให้บริการรายใหม่จะสามารถดำเนินการได้โดยให้ถือว่าการบอกเลิกการใช้บริการกับผู้ให้บริการรายเดิม และ/หรือกับผู้ให้บริการเสริมมีผลนับตั้งแต่เวลาที่มีการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการและให้ถือว่าการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ให้บริการรายใหม่เริ่มต้นตั้งแต่เวลาที่มีการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการเช่นเดียวกัน
2. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการตามแบบคำขอฉบับนี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงกันระหว่างผู้ให้บริการรายเดิมกับผู้ให้บริการรายใหม่ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่องหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่และระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างไรก็ตามเพื่อให้สามารถโอนย้ายเลขหมายตามแบบคำขอฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการรายใหม่สามารถกำหนด หรือปรับเปลี่ยนวันตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการได้ตามสมควร
3. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการโอนย้ายผู้ให้บริการตามแบบคำขอฉบับนี้จะไม่กระทบต่อภาระหนี้ที่ผู้ใช้บริการมีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขกับผู้ให้บริการรายเดิมในระยะเวลาก่อนการโอนย้ายจะดำเนินการแล้วเสร็จสมบูรณ์
4. ในกรณีที่เลขหมายตามแบบคำขอฉบับนี้ไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยมีสาเหตุเนื่องมาจากการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์หรือไม่ถูกต้องหรือเกิดจากสาเหตุที่ผู้ให้บริการรายใหม่ไม่สามารถควบคุมได้ ผู้ให้บริการรายใหม่มีสิทธิที่จะยกเลิกแบบคำขอฉบับนี้ได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ
5. ผู้ใช้บริการรับทราบและยินยอมว่าในกรณีที่และหมายที่ผู้ใช้บริการขอทำการโอนย้ายตามแบบคำขอฉบับนี้ถูกยกเลิกบริการหรือถูกระงับบริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยผู้ให้บริการรายเดิมและ/หรือผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ใช้บริการประสงค์ให้แจ้งเหตุปฏิเสธการโอนย้ายและ/หรือการติดต่อสื่อสารใดที่จำเป็นเกี่ยวกับการโอนย้ายตามแบบคำขอฉบับนี้ไปยังเลขหมายโทรศัพท์ที่ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้ในแบบคำขอฉบับนี้และผู้ใช้บริการยอมรับว่าการแจ้ง หรือติดต่อไปยังเลขหมายโทรศัพท์ดังกล่าวข้างต้นนี้ถือเป็นการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบแล้ว
6. ผู้ใช้บริการรับทราบและยินยอมว่าผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ผู้ให้บริการรายเดิม และ/หรือผู้ให้บริการรายใหม่ต้องรับผิดชอบผู้ให้บริการหรือผู้เกี่ยวข้องอื่นๆตามแบบคำขอฉบับนี้ในความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากแบบคำขอฉบับนี้หรือเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากกระบวนการโอนย้ายผู้ให้บริการ
7. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าหากการโอนย้ายผู้ให้บริการตามแบบคำขอฉบับนี้สำเร็จ เงินค่าบริการคงเหลือของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับผู้ให้บริการรายเดิมจะไม่โอนไปยังผู้ให้บริการรายใหม่
8. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าผู้ใช้บริการจะต้องแสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้กับผู้ให้บริการรายเดิมครบถ้วนก่อนการขอโอนย้าย จึงสามารถขอโอนย้ายผู้ให้บริการได้
9. ผู้ใช้บริการขอยืนยันและขอรับรองว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้มีอำนาจที่จะขอดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการตามแบบคำขอฉบับนี้ได้ และนำข้อมูลต่างๆที่ผู้ใช้บริการได้ให้ไว้ตามแบบคำขอฉบับนี้ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง และผู้ใช้บริการยอมรับผิดแต่เพียงผู้เดียวทั้งต่อผู้ให้บริการรายเดิมและ/หรือผู้ให้บริการรายใหม่และ/หรือบุคคลใดๆหากเกิดค่าเสียหายค่าใช้จ่ายหรือข้อเรียกร้องใดๆโดยเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อนี้
10. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการตามแบบคำขอฉบับนี้อาจเกิดการตัดสัญญาณบริการ

ในบางขณะ

11. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการตามแบบคำขอฉบับนี้ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ และในกรณีที่ผู้ให้บริการขอโอนย้ายผู้ให้บริการมากกว่าหนึ่งเลขหมายผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่า ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าโอนย้ายเป็นรายเลขหมายและหากเลขหมายใดเลขหมายหนึ่งไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายได้ผู้ให้บริการตกลงให้ดำเนินการโอนย้ายในส่วนเลขหมายที่สามารถดำเนินการไปได้ เว้นแต่ ผู้ให้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
12. ผู้ใช้บริการรับทราบและยินยอมว่าผู้ให้บริการอาจต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ในกรณีที่เลขหมายซึ่งถูกโอนย้ายตามแบบคำขอฉบับนี้เป็นการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายใหม่ซึ่งใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่แตกต่างออกไป
13. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องลงทะเบียนเลขหมายกับผู้ให้บริการรายเดิมให้ เสร็จสมบูรณ์ ก่อนการขอโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายใหม่